

平顶山市石龙区市场监管局 服务群众暖人心 群众真诚致谢赠锦旗

党史学习教育活动以来，平顶山市石龙区市场监管局以“我为群众办实事”为突破口，积极把学习成果转化为服务群众的强大动力，从本职干起，从具体抓起，从小事做起，全心全意为市场主体当好“服务员”，做好“店小二”，着力提供更有效率、更加规范、更加便利的登记服务。近日，中建八局第二建设有限公司、石龙区军营市场共谋复印部负责人到该区市场监督管理局送上印有“不忘初心牢记使命 情系企业排忧解难”“服务态度好 工作质量高”字样的锦旗，表达了对市场监管部门工作人员倾情优质服务的感谢。

市场主体准入登记全程电子化。大力推进企业（含农民专业合作社、个体工商户）登记注册全程电子化，开通覆盖全区域、全类型、全环节的无纸化、智能化、电子化登记系统。牵头推进石龙区商事登记“一窗受理、集成服务”政务服务新模式正式扩容运行，将涉及4个部门的7项商事登记事项纳入“一窗受理、集成服务”范畴，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的登记服务模式。实现网上核名、提交申请、审查受理和核准发照，全程免费办理，真正意义上实现了无介质、无纸化、无费用、零见面、零跑动、零距离的全程网上办理，提高了企业登记管理的信息化、便利化、规范化水平，为市场主体提供了更大便利，激发了

市场主体创新创业活力，优化了营商环境。截止 9 月底，全区新增市场主体 301 户。其中企业 121 户、个体工商户 175 户、农民专业合作社 5 户。

服务实行便利化。政务服务中心市场监管窗口工作人员始终秉承“人民至上，服务于民”的工作理念，全面推行“一网通办、一次办妥”、压缩企业开办时间、“多证合一”、“一照多址”、“证照分离”改革，设立商事改革自主服务区，配备自主网上办理业务电脑 4 台，专人负责指导服务，编制办事服务指南，最大限度简化办事流程，尽最大努力提供不来即享、即来即享、最多跑一次等一系列“贴心、暖心”服务，确保了高效、便捷、快速的办事水平。同时，拓宽融资渠道，解决企业融资难题。今年以来，我局充分运用股权出质、股权质押等职能，帮助企业拓宽融资渠道，并进一步提高办事效率，对手续齐全且符合法定条件的，做到随到随办，当场受理当场办结。截至目前，我局为辖区企业办理股权出质 11 笔，出质股权数额合计达 23493 万元，帮助企业解决了融资难题。

队伍建设人性化。注重把政治素质好、业务能力强，具备计算机操作技能的人员向窗口岗位倾斜，充实窗口工作力量。同时，在登记服务窗口设立“示范岗”“先锋岗”“雷锋岗”。结合党史学习教育，开展了“亮工作、比贡献、树形象”主体活动，要求工作人员统一着装，佩戴党徽，亮明身

份，接受办事群众监督，优化窗口服务效能，为办事群众提供了优质高效的人性化服务。通过“网上办”“电话办”“预约办”“微信办”等方式为企业和群众提供了“零见面”“零跑腿”“不间断”的便捷服务。

下一步，该区市场监管局将继续坚持服务为民、执法为民办实事的思路举措，坚持“我为群众办实事”工作宗旨，深入开展党员进园区服务企业活动，开展反电信诈骗、消费维权、证照办理流程等宣传活动，努力做到把实事办好，把好事办实，办到群众心坎上，全力营造安全、文明、健康、规范、有序的市场环境。